



# Hill's 100% Zufriedenheitsgarantie



## GRUND FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER 100% ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

- Trotz aller Bemühungen, weigert sich der Hund/ die Katze, das Futter zu fressen.
  - Das Produkt wurde erstmalig gefüttert
  - Das Produkt wird seit \_\_\_\_\_ Monaten gefüttert
- Die Qualität des Produkts entspricht nicht der Norm (Qualität, Konsistenz oder Geschmack)
  - Das Futter ist klebrig/ fettig  Das Futter ist zu nass/ zu trocken
  - Das Futter hat eine abweichende Farbe/ abweichenden Geruch
  - Anderer Grund \_\_\_\_\_

## PRODUKTANGABEN\*

Produktname/ Verpackungsgröße \_\_\_\_\_

Chargennummer/ Haltbarkeitsdatum\* \_\_\_\_\_

Listenpreis \_\_\_\_\_ Artikelnummer \_\_\_\_\_

*\*ACHTUNG: Zur Nachvollziehbarkeit ist die Angabe der Chargennummer/ des Haltbarkeitsdatums unabdingbar. Wir bitten Sie daher, uns zu helfen und die auf der Unterseite des Beutels schwarz aufgedruckte eindeutige Produktionsnummer inklusive dem Haltbarkeitsdatum in dem genannten Feld anzugeben.*

**Hill's Pet Nutrition stellt Ihnen kostenfrei ein Ersatzprodukt zur Verfügung. Sollten Sie ein anderes als das reklamierte Produkt wünschen, erstatten wir dieses bis zu einer Höhe von max. 2,00€ über dem Listenpreises des reklamierten Produktes.**

**Ggf. Name Ersatzprodukt/Verpackungsgröße \_\_\_\_\_**

## HAUSTIER

Katze  Hund Name \_\_\_\_\_ Rasse \_\_\_\_\_

Alter \_\_\_\_\_ Gewicht in kg \_\_\_\_\_ Geschlecht \_\_\_\_\_

## TIERBESITZER

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/ Ort \_\_\_\_\_

## TIERARZT/ PRAXISSTEMPEL \*

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ/ Ort \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_ Hill's Kundennummer \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich dem Tierbesitzer den Warenwert vollständig erstattet habe.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

## \*Pflichtfelder!

BITTE SENDEN SIE DAS FORMULAR VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLT AN

UNSERE FAXNUMMER: 01805 33 38 25 23 / UNSERE Email-Adresse: [Hills\\_Kundenservice\\_DE@hillspet.com](mailto:Hills_Kundenservice_DE@hillspet.com)

*Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ausschließlich vollständig ausgefüllte Formulare zügig verarbeitet werden können.*

*Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter oder telefonisch an den Hill's Kundenservice kostenfrei unter 0800 44 55 701.*

# Hill's 100% Zufriedenheitsgarantie



Wir sind so fest davon überzeugt, dass Hunde und Katzen von Hill's Produkten begeistert sein werden, dass wir eine 100% Zufriedenheitsgarantie aussprechen. Sollte das Futter dem Tier nicht schmecken, kann der angefangene Beutel zum Tierarzt/ Fachhändler zurückgebracht werden. Sie als Tierarzt können uns mittels dieses Formulars helfen, einen Beitrag zur stetigen Geschmacksverbesserung zu leisten. Hill's stellt Ihnen ein Ersatzprodukt Ihrer Wahl zur Verfügung.

Die 100% Zufriedenheitsgarantie kann ausschließlich auf Beschwerden eines Tierbesitzers hin gewährt werden

## Die Hill's 100% Zufriedenheitsgarantie gilt, wenn:

- ✓ Das Haustier sich weigert, trotz aller Bemühungen das Futter zu fressen
- ✓ Die Qualität des Produkts nicht der Norm entspricht (Qualität, Konsistenz oder Geschmack)

## Die Hill's 100% Zufriedenheitsgarantie gilt nicht, wenn:

- ✓ Das Haustier verstorben ist
- ✓ Mehr als 25% des Beutels gefüttert wurden
- ✓ Das Haltbarkeitsdatum des Produktes überschritten wurde
- ✓ Das Produkt an andere als die dafür vorgesehene Spezies (Hund oder Katze) gefüttert wurde

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ausschließlich vollständig ausgefüllte Formulare verarbeitet werden können:

- Zur Nachvollziehbarkeit ist die Angabe der Chargennummer/ des Haltbarkeitsdatums unabdingbar. Wir bitten Sie daher, uns zu helfen und die auf der Unterseite des Beutels schwarz aufgedruckte eindeutige Produktionsnummer gefolgt von dem Haltbarkeitsdatum in dem genannten Feld anzugeben. Zum Beispiel:



- Wenn die Verpackung bereits entsorgt wurde, wenden Sie sich bitte an den Hill's Kundenservice unter der kostenlosen Rufnummer 0800 44 55 701

## Wie stellen Sie richtig auf ein neues Produkt um?

- Stellen Sie das Futter schrittweise über einen Zeitraum von 7-10 Tagen um
- Mischen Sie das bisherige Futter mit dem Hill's Produkt und erhöhen Sie allmählich den Anteil der neuen Nahrung  
(Wenn nicht ausdrücklich vom Tierarzt empfohlen, sollen verschiedene Hill's Diäten nicht miteinander vermischt werden)
- Für die Fütterung sollte immer ein sorgfältig gereinigtes Gefäß genutzt werden und ausreichend Wasser für das Tier zugänglich sein

## Weitere Tipps zur Umstellung

- Erwärmen Sie das Futter ein wenig, aber niemals höher als Körpertemperatur (37°C)
- Füttern Sie zu Beginn der Umstellung aus der Hand
- Bei Trockenfutter für Hunde kann ein wenig Wasser hinzugefügt werden und das Futter nach 10 min gefüttert werden (dies soll nicht bei Trockenfutter für Katzen angewendet werden)
- Mischen Sie das Trockenfutter mit etwas Nassfutter des selben Produkts
- Wählerische Hunde können die Nahrungsaufnahme zunächst verweigern, was keinen Grund zur Sorge darstellt. Sollte die Nahrung jedoch länger als 48 Stunden verweigert werden, soll umgehend ein Tierarzt konsultiert werden.



W E L T W E I T  
V O N T I E R Ä R Z T E N  
E M P F O H L E N